

İstanbul :

Sayı

Our Reference : 1234

27.03.2018

Konu

Subject : Panama Kanalı İdaresi'nin (ACP) sahte e-postalarla ilgili yayımladığı uyarı hk.

Sirküler No: 136 / 2018

İlgi: Uluslararası Deniz Ticaret Odası'ndan (ICS) alınan 22/03/2018 tarih ve CAN(18)04 sayılı yazı ile Eki ACP sahte e-posta örneği.

Sayın Üyemiz,

ICS, ilgi yazıda, Panama Kanalı İdaresi'nin sahte e-posta gönderimleriyle ilgili yayımladığı uyarıya dikkat çekmektedir. Buna göre; Panama Kanalı İdaresi'ne ait olduğu izlenimi verilerek gönderilen sahte elektronik postalarla kötü amaçlı yazılımların yayılması veya şirket bilgilerinin izinsiz olarak ele geçirilmesi amaçlanmaktadır.

Panama Kanalı İdaresi'nin, kullanıcı ve müşterilerine yönelik yayımladığı uyarı yazısına göre, söz konusu sahte e-postalarda şirket bilgileri veya mevcut şirket verilerinin güncellenmesi istenmektedir. E-postaların konu kısmında 'PANAMA CANAL NON COMPLIANCE - IMPORTANT UPDATE' benzeri bir ifadenin yer aldığı ve e-posta gövdesinde Kanal İdaresinininkine benzeyen bir yazı formatının kullanıldığı bilgisi verilmektedir.

Sahte e-postalara daha dikkatlice bakıldığında dilbilgisi hatalarının yapıldığı ve bazı kelimelerin yanlış yazıldığı görülmekte, ayrıca bazı e-postalar, şirketlerin, gerekli bilgileri vermediği takdirde, transit geçiş haklarından men edileceği uyarısıyla bitirilmektedir. Panama Kanalı İdaresi bu hatalara dikkat edilmesi gerektiğini ve e-postaların sahte olup olmadığının aşağıdaki bağlantıdan kontrol edilebileceğini ifade etmektedir:

<https://www.pancanal.com/common/maritime/advisories/index.html>

İlgi yazıya sahte e-posta örneği (Ek-1) eklenmiştir.

Kanaldan transit geçişler ve e-posta gönderimleriyle ilgili olarak Panama Kanalı İdaresi Müşteri Hizmetlerine aşağıdaki iletişim yollarından ulaşılabileceği belirtilmektedir:

507 272-4595

customerservice@pancanal.com

Müşteri ilişkileriyle ilgili olarak ise aşağıdaki telefon numarası veya e-posta adresi kullanılabilir:

507 272-1747

customerrelations@pancanal.com

Bilgilerinizi arz ve rica ederiz.

Saygılarımızla,

Murat TUNCER

Genel Sekreter

EKLER:

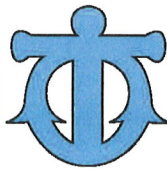
Ek-1: İlgi Yazı ve Eki sahte e-posta örneği.



Meclis-i Mebusan Caddesi No: 22
Tel : +90 212 252 01 30 (Pbx)
www.denizticaretodasi.org.tr
www.chamberofshipping.org.tr

34427 Fındıklı - Beyoğlu - İSTANBUL / TÜRKİYE
Fax : +90 212 293 79 35
E-mail : iletisim@denizticaretodasi.org.tr
E-mail : contact@chamberofshipping.org.tr





İstanbul :

Sayı

Our Reference : 1234

27.03.2018

Konu

Subject : Panama Kanalı İdaresi'nin (ACP) sahte e-postalarla ilgili yayımladığı uyarı hk.

Sirküler No: 186/2018

DAĞITIM:

Gereği

- Tüm Üyelerimiz (Web)
- Türk Armatörler Birliği
- S/S Gemi Armatörleri Motorlu Taş.Koop.
- Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneği
- 15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28
29 ve 30 No'lu Meslek Komite Başkanları
- İMEAK DTO Şubeleri
- Türk Uzakyol Gemi Kaptanları Derneği
- Gemi Makineleri İşletme Mühendisleri
- Gemi Mühendisleri Odası
- Gemi Sahibi Firmalar

Bilgi

- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü
- Sn. Sefer KALKAVAN
TOBB DTO'ları Konsey Başkanı
- Meclis Başkanlık Divanı
- Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri
- Sn. Erol YÜCEL
TOBB Türkiye Denizcilik Meclisi Başkanı
- İMEAK DTO Şube Y.K. Başkanları
- Türk Loydu
- Piri Reis Üniversitesi
- WISTA Türkiye Derneği

Ayrıntılı Bilgi: Burcu ULUÇAY, Dış İlişkiler Birimi Sorumlusu Telefon: 02122520130(456) e-postal:burcu.ulucay@denizticaretodasi.org.tr



Meclis-i Mebusan Caddesi No: 22
Tel : +90 212 252 01 30 (Pbx)
www.denizticaretodasi.org.tr
www.chamberofshipping.org.tr

34427 Fındıklı - Beyoğlu - İSTANBUL / TÜRKİYE
Fax : +90 212 293 79 35
E-mail : iletisim@denizticaretodasi.org.tr
E-mail : contact@chamberofshipping.org.tr



EK-1



International
Chamber of Shipping

Shaping the Future of Shipping

38 St Mary Axe London EC3A 8BH

Tel +44 20 7090 1460

Fax +44 20 7090 1484

info@ics-shipping.org | ics-shipping.org

This Circular and its attachments (if any) are confidential to the intended recipient and may be privileged. If you are not the intended recipient you should contact ICS and must not make any use of it.

22 March 2018

CAN(18)04

TO: CANALS SUB COMMITTEE

Copy: Marine Committee
All Full and Associate Members (for information)

PANAMA CANAL – ELECTRONIC FRAUD ALERT

Action required: To note the below alert from the ACP regarding attempts by fraudsters to distribute malware/obtain company details via fake notices purporting to be from the ACP.

Members are invited to note (and to pass on to their member shipowners) the notice below, which was received by the Secretariat on 20 March, and which warns Panama Canal customers to be on the alert for fraudulent emails purporting to be from the ACP.

Emily Rowley
Secretary, Canals Sub-Committee

Dear clients and users:

We have been notified that our clients/users are receiving irregular emails, allegedly from the Panama Canal Authority, requesting information or asking them to update their data, and upon receipt, they are reporting malware and viruses.

The emails have a subject line similar to this - “PANAMA CANAL NON COMPLIANCE – IMPORTANT UPDATE”, and they resemble the style and format we use to communicate with our clients. However, if you check these emails carefully you will notice that they contain spelling or grammatical errors, and some of them finish with a warning that vessels will be denied transit if you do not comply with the request. You can verify that the email is legitimate by accessing the following link <http://www.panacanal.com/common/maritime/advisories/index.html>, where we publish our official advisories to shipping.

The fake email could look like the following:

De: Panama Canal Authority <[REDACTED]>
Enviado el: miércoles, 7 de marzo de 2018 1:55 p. m.
Para: [REDACTED]
Asunto: PANAMA CANAL NON COMPLIANCE - IMPORTANT UPDATE

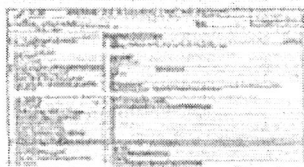
From: THE PANAMA CANAL AUTHORITY

To: ALL PAST, CURRENT, AND FUTURE USERS OF THE PANAMA CANAL

Dear Sirs

Please be informed that we have update our terms of service and compliance for all vessels intending to ply the Panama Canal.

See the attached memo below, and ensure that all the requirements therein are strictly adhered to, in order to avoid refusal of passage for your intending vessels.



scanned_image_...

Kindly confirm your agreement by also completing, and signing our attached memo, with your company stamp, and return back to us via email or fax.

Please be advice that failure to return the completed memo, also endorsed as requested, will result in the blacklisting of your company, and any vessels operating your company name will refused passage through the panama Canal with effect from April 30th, 2018.

If you have any question or doubts, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,

Information Quality Control Specialist
Processes and Client's Liaison Office
Executive Vice Presidency for Operations
Tel/fax.: [REDACTED]

If you need additional information or assistance regarding transit-related matters, please contact our Customer Service Liaison Office at 507 272-4595 or send an email to customerservice@pancanal.com to make sure the message is legitimate. For customer related matters, please contact our Strategic Relations Management Section at 507 272-1747 or via email at customerrelations@pancanal.com

Best regards,



Strategic Relations Management Section
Panama Canal Authority
Tel. + (507)272-1747
E-mail: customerrelations@pancanal.com

Nota: El contenido de este mensaje (y/o sus archivos incluidos) es de carácter confidencial y pudiese estar legalmente protegido. Su uso es para la persona o entidad descrita arriba por lo que si usted no es el destinatario solicitado, usted no debe divulgar ni copiar su contenido y deberá informar al remitente lo antes posible. El uso no autorizado de la información contenida en este mensaje podrá resultar en sanciones penales. La ACP no es responsable por el contenido de información recibida por parte de terceros.

Note: The content of this communication (and/ or any attached file) is confidential and may be legally privileged. It is intended only for the use of the individual or entity named above, thus, if you are not the intended recipient, you must not disclose or copy its content and must inform the sender as soon as possible. The unauthorized use of the information contained in this communication may result in a criminal offense. The ACP is not responsible for the content of information received from third parties.